



Juani Luengo Vicente, en su domicilio en Salamanca.



Poli Barrado, usuario de teleasistencia del Ayuntamiento.

“Esta ayuda nos da la vida”

Juani Luengo y Poli Barrado son usuarios de teleasistencia. Reconocen que este servicio les permite desarrollar su vida con total tranquilidad

D.R.H. | SALAMANCA

TIENE 90 años y es usuaria del servicio de teleasistencia del Ayuntamiento de Salamanca desde hace varios años. Juani Luengo se muestra encantada con los beneficios que le aporta la teleasistencia en su día a día. “Estoy encantada. Me llaman bastantes veces por teléfono para saber si estoy bien o me dicen que pruebe el telefonillo. Estoy muy agradecida por la labor que hacen”, reconoce. Además, dice que el trato es muy cercano y a ello hay que añadir que desde enero “el servicio es gratuito. Me enviaron una carta y me dijeron que ya no tendría que abonar nada”. Además, también es usuaria el programa municipal

Salamanca Acompaña, destinado a las personas que se encuentran en una situación de soledad no deseada. “Estoy muy contenta. Vienen unas chicas a visitarme desde que me apunté y me dan conversación. Les estoy muy agradecida”, afirma. Juani vive sola y reconoce que estos servicios le permiten mantener su autonomía. Hasta ahora tan solo ha tenido que solicitar ayuda al sufrir un herpes. “Llamé porque me salió el culebrón y vinieron en seguida. Me llevaron al médico y se solucionó todo”.

Poli Barrado tiene 87 años y también vive solo en su domicilio. Es un claro ejemplo de la importancia de contar con un servicio como la teleasistencia. “Hace tres años sufrí un infarto cuando

estaba en el salón. Pude pulsar el botón y vinieron en seguida. Me preguntaban qué me había ocurrido, pero no era capaz de hablar. Me pudieron llevar al hospital y me solucionaron la papeleta. Me pusieron un marcapasos y desde entonces no he tenido ningún problema, no he vuelto a sentir nada”, explica. “Por eso, animo a todo el mundo a que se

Poli sufrió un infarto cuando se encontraba solo en su casa. Pulsó el avisador y la rapidez de la atención le salvó la vida

apunte a este servicio. Lo aconsejo de corazón”, reconoce emocionado. “Además, antes pagábamos algo, pero ahora ni siquiera. De todas formas, aunque hubiera que pagar, lo aconsejo”, dice. Barrado cree que gracias a este servicio puede mantener su autonomía. “Es maravilloso lo que han inventado. Hacen que defienda yo solo, aunque es verdad que viene una señora que me ayuda con la casa y la compra me la traen a casa”, añade.

Además, tanto Juani como Poli cuentan con el servicio de custodia de llaves, lo que les proporciona tranquilidad. Por un lado, si salen de casa y olvidan las llaves dentro, y por otro, por si es necesario entrar en su vivienda para prestarles atención urgente.

El Consistorio ultima los pliegos para implantar un servicio de lavandería con la ayuda a domicilio

Se recogería la ropa a los usuarios y se les entregaría lavada y planchada en sus viviendas

D.R.H. | SALAMANCA

El Ayuntamiento de Salamanca, a través del área de Familia e Igualdad de Oportunidades que dirige Ana Suárez, espera poner en marcha el próximo año el nuevo servicio de lavandería a domicilio, que estaría asociado al de comida a domicilio para aprovechar las sinergias de transporte. Todo ello con la intención de prestar una atención global a las personas dependientes, puesto que muchas de ellas sufren dificultades físicas

para realizar la colada en óptimas condiciones. Este proyecto de lavandería a domicilio va a estar vinculado a la Estrategia EDUSI Tormes+, en las antiguas instalaciones de la adjudicataria de la comida a domicilio, entre Tejares y Buenos Aires. En este lugar se ubicará un Centro de Actividades Económicas en el que se abordará el fomento del empleo para llevar a cabo, entre otros, esta iniciativa para aportar mayores beneficios a las personas mayores o con al-

gún tipo de discapacidad.

Los pliegos para la prestación del servicio se están ultimando, de modo que el área de Bienestar Social confía en que el servicio se pueda prestar ya a partir del próximo ejercicio, 2022.

En principio, una vez que se llevara a cabo el reparto de la comida a domicilio, las furgonetas realizarían la recogida de la ropa para que se lleve a esta lavandería, donde posteriormente se plancharía antes de ser entrega-

da de nuevo a los beneficiarios del servicio en sus propios domicilios. Para ser usuario de la lavandería a domicilio no sería necesario ser beneficiario de la comida a domicilio, según las previsiones que maneja el área de Bienestar Social del Ayuntamiento de Salamanca.

El Consistorio se planteó la puesta en marcha de este nuevo servicio tras la demanda trasladada por una buena parte de los usuarios de ayuda a domicilio.

EN CIFRAS

2.152
TELEASISTENCIA

Las personas atendidas en el servicio de teleasistencia durante el año pasado fueron 2.152. En lo que va de año se han registrado 889 altas, aunque en verano la cifra total de usuarios descende, siendo los usuarios 2.202.

1.765
AYUDA A DOMICILIO

Los usuarios del servicio de ayuda a domicilio fueron 1.765 en 2020, una cifra inferior a 2019, cuando se registraron 2.341 usuarios como consecuencia de la pandemia. A 31 de julio, los usuarios en activo son 1.473.

630
COMIDA A DOMICILIO

El pasado año fue uno de los servicios que incrementó el número de usuarios como consecuencia de la pandemia, pasando de 582 a 630. A 31 de julio, la cifra también ha descendido, con 593 usuarios activos.

5.000
USUARIOS TOTALES

El Ayuntamiento de Salamanca prevé que este año, gracias al incremento de los diferentes servicios, se supere por primera vez la cifra de 5.000 usuarios entre teleasistencia, comida a domicilio y ayuda a domicilio.

1.481
MUJERES

El servicio de teleasistencia contó el pasado año con un 79% de mujeres y solo un 21% de hombres. En cifras, las féminas fueron 1.481, mientras que los varones beneficiarios de este servicio solo fueron 392.

6,6
MILLONES

El Ayuntamiento de Salamanca destinará este año 2021 una dotación presupuestaria de 6,6 millones de euros a la prestación de servicios a domicilio, un millón más que el pasado ejercicio.